

## Tarifs Généraux (TVA incluse)

### Services Internationaux

Service Mispari (par mois d'utilisation)	₪ 20,00
Changement d'opérateur international	Gratuit
Blocage des communication via les opérateurs internationaux autres qu'Annatel	Gratuit
Blocage des données cellulaires depuis l'étranger	Gratuit

### Services Généraux

Modification du choix des accès aux différents services	Gratuit
Inscription et Résiliation de services via l'espace client	Gratuit
Résiliation	Gratuit
Freeze - (Suspension temporaire, appels entrants seulement, sans limites)	₪ 20,00
Suspension temporaire (30 à 90 jours, 1 fois par an, ligne totalement suspendue)	Gratuit
Changement de numéro de téléphone	₪ 59,90
Supplément pour numéro Gold	₪ 250,00
Supplément pour numéro Platinum	₪ 500,00
Supplément pour numéro Diamant	₪ 1 000,00
Envoi standard	₪ 50,00
Envoi Express	₪ 80,00
Renouvellement de carte SIM	₪ 49,90
Changement de plan tarifaire, une fois par période de 6 mois	Gratuit
Changement de plan tarifaire, à partir de la seconde fois par période de 6 mois	Suivant le forfait

### Services Financiers

Envoi d'une facture papier	₪ 29,90
Changement de titulaire	₪ 59,90
Changement de date de facturation	₪ 59,90
Passage d'une transaction sur une autre carte bancaire	₪ 59,90
Frais d'établissement ou modification d'un prélèvement automatique sur compte bancaire	₪ 59,90
Frais de recouvrement	₪ 59,90
Frais de recouvrement (partie 2)	₪ 199,90

## Ajout de Data complémentaire à usage unique (en Israël)

### Pour le forfait « Starter »

500 MB	₪ 10,00
--------	---------

### Pour les forfaits « Starter », « Basic » et « Essentiel »

1 GB	₪ 10,00
5 GB	₪ 20,00
10 GB	₪ 30,00

## PACKS ROAMING FRANCE

Packs Roaming utilisable uniquement en France Métropolitaine

### Packs Data

Quota	Prix
1GB	₭ 49,90
3GB	₭ 99,90
5GB	₭ 149,90

Une fois votre quota de data épuisé, l'accès à internet sera automatiquement bloquée. Afin de pouvoir continuer à utiliser la data il vous faudra souscrire à un nouveau pack.

### Packs Voix

Durée	Prix
1 heure	₭ 29,90
3 heures	₭ 79,90
5 heures	₭ 99,90
10 heures	₭ 179,90

Depuis l'étranger, les appels entrants et sortants sont décomptés de la même manière. L'unité de facturation est la minute. Toute unité entamée est entièrement due. Exemple : Emmettre ou recevoir un appel de 1m12s revient à utiliser 2 minute de crédit.

## PACKS ROAMING - 59 PAYS

### Packs Data

Quota	56 Pays
1GB	₭ 99,90
3GB	₭ 199,90

Une fois votre quota de data épuisé, l'accès à internet sera automatiquement bloquée. Afin de pouvoir continuer à utiliser la data il vous faudra souscrire à un nouveau pack.

### Packs Voix

Durée	56 Pays
1 heure	₭ 49,90
3 heures	₭ 129,90
5 heures	₭ 199,90

Depuis l'étranger, les appels entrants et sortants sont décomptés de la même manière. L'unité de facturation est la minute. Toute unité entamée est entièrement due. Exemple : Emmettre ou recevoir un appel de 1m12s revient à utiliser 2 minute de crédit.

### Listes des pays inclus dans les différents packs roaming :

Afrique du Sud, Allemagne, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahrain, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Croatie, Danemark, Emirats Arabes Unis, Espagne, Estonie, États Unis, Finlande, France, Géorgie, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Maroc, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pérou, Philippines, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Taiwan, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vatican.

## TARIFS DES COMMUNICATIONS VERS LES DESTINATIONS SPÉCIALES

Nom du service	Tarif
Numéros 1-700	Appel normal
Numéros 1-800 et 1-801	Gratuit
Numéros des services Annatel (*0555)	Gratuit
Messagerie (123, *151)	Appel normal
Service de renseignements téléphoniques (144, 1344)	Appel normal + 2,20 shekels par appel
Services d'urgence (disponible même sans réseau ou sans carte SIM) (100,101,102,103,104, 105, 110, 112, 118)	Gratuit
Numéros commençants par *	Appel normal
Services de la ville (106, 107, 108)	Appel normal
Vote à distance (1200)	Appel normal + frais de mise en relation
Services d'aide et d'urgence (1201, 1207, 1220)	Gratuit
Sondages publics (1200, 1212)	Appel normal + frais de mise en relation
Service d'urgence Zaka (1223)	Appel normal
Routeur d'appels Bezeq (1599)	Appel normal + frais de mise en relation
Services d'urgence des hopitaux (1255)	Gratuit
La Poste d'Israël (171)	Appel normal + cout du télégramme
Service pour adultes sur d'autres réseaux téléphoniques (1919-50,52,57)	Appel normal + supplément tel qu'indiqué au début de la communication
Services de contenu à tarif spécial (1-900)	Appel normal + jusqu'à 0,5 shekels par minute et jusqu'à 30 shekel par appel
Services de contenu à tarif spécial (1-901)	Appel normal + supplément tel qu'indiqué au début de la communication et jusqu'à 30 shekel par appel
Services de contenu à tarif spécial (1-902)	Appel normal + supplément tel qu'indiqué au début de la communication et jusqu'à 100 shekel par appel
Service d'accès aux opérateurs internationaux (1-809)	Gratuit
Réseaux téléphoniques Palestiniens (Paltel 04-2, 09-2, 02-2, 08-2; Jawal 059; Watania 056)	Bloqué

## TARIF DES APPELS INTERNATIONNAUX DEPUIS ISRAËL

Pays	Tarif TTC (ILS)
Afghanistan	1.75
Afghanistan Mobile	2.50
Albania	2.00
Albania Mobile	5.00
Algeria	0.80
Algeria Mobile	9.50
American Samoa	* 2.50
Andorra	0.50
Andorra Mobile	2.50
Angola	0.80
Angola Mobile	2.50
Anguilla	2.50
Anguilla Mobile	3.00
Antarctica Aus	9.50
Antigua And Barbuda	3.50
Antigua And Barbuda Mobile	3.50
Argentina	1.25
Argentina Mobile	1.75
Armenia	3.00
Armenia Mobile	3.00
Aruba	1.25
Aruba Mobile	2.50
Ascension	9.50
Australia	0.50
Australia Mobile	0.50
Austria	0.50
Austria Mobile	0.50
Azerbaijan	2.50
Azerbaijan Mobile	4.00
Bahamas	2.50
Bahamas Mobile	2.50
Bahrain	1.50
Bahrain Mobile	1.50
Bangladesh	0.50
Barbados	2.50
Barbados Mobile	3.00
Belarus	4.50
Belarus Mobile	4.50
Belgium	0.50
Belgium Mobile	1.50
Belize	3.00
Belize Mobile	3.00

Pays	Tarif TTC (ILS)
Bengladesh Mobile	0.50
Benin	3.50
Benin Mobile	4.50
Bermuda	0.80
Bermuda Mobile	0.80
Bolivia	2.50
Bolivia Mobile	2.50
Bosnia	1.75
Bosnia Mobile	4.50
Botswana	2.00
Botswana Mobile	3.00
Brazil	0.50
Brazil Mobile	0.50
Brunei	0.50
Brunei Mobile	0.50
Bulgaria	0.50
Bulgaria Mobile	0.50
Burkina Faso	4.50
Burkina Faso Mobile	4.50
Burundi	6.50
Burundi Mobile	7.00
Cambodia	0.80
Cambodia Maritime	0.80
Cambodia Mobile	0.80
Cameroon	1.50
Cameroon Mobile	4.50
Canada	1.25
Cape Verde Island	1.75
Cape Verde Island Mobile	3.50
Cape Verde Mobile	3.00
Cayman Islands	2.50
Cayman Islands Mobile	2.50
Central African Rep	4.50
Central African Rep Mobile	7.00
Chad	6.50
Chad Mobile	6.50
Chile	1.25
Chile Mobile	0.50
China	1.50
China Mobile	1.50
Cocos and Christmas Islands	0.50
Colombia	0.50

## TARIF DES APPELS INTERNATIONNAUX DEPUIS ISRAËL

Pays	Tarif TTC (ILS)
Colombia Mobile	0.50
Comoros	6.50
Comoros Mobile	6.00
Congo	6.50
Congo Dem Rep Mobile	6.00
Congo Mobile	7.00
Cook Islands	* 9.50
Costa Rica	0.80
Costa Rica Mobile	1.25
Croatia	0.50
Croatia Mobile	0.50
Cuba	8.00
Cuba Mobile	8.00
Cyprus	0.80
Cyprus Mobile	0.80
Czech Republic	0.50
Czech Republic Mobile	0.50
Denmark	0.50
Denmark Mobile	0.50
Diego Garcia	9.50
Diego Garcia Mobile	9.50
Djibouti	4.00
Djibouti Mobile	4.00
Dominica	3.00
Dominica Mobile	3.00
Dominican Republic	0.50
Dominican Republic Mobile	1.25
East Timor	3.00
East Timor Mobile	3.00
Ecuador	1.75
Ecuador Mobile	3.00
Egypt	1.50
Egypt Mobile	1.50
El Salvador	2.50
El Salvador Mobile	2.50
Ellipso	9.50
Equatorial Guinea	5.50
Equatorial Guinea Mobile	5.50
Eritrea	3.00
Eritrea Mobile	2.50
Estonia	0.50
Estonia Mobile	0.50

Pays	Tarif TTC (ILS)
Ethiopia	3.00
Ethiopia Mobile	3.00
Falkland Islands	9.50
Faroe Islands	0.50
Faroe Islands Mobile	0.50
Fiji	* 3.50
Fiji Mobile	* 3.50
Finland	0.80
Finland Mobile	0.50
France	0.50
France Mobile	0.50
French Guiana	0.50
French Guiana Mobile	1.25
French Polynesia	* 3.00
French Polynesia Mobile	* 3.00
Gabon	5.00
Gabon Mobile	5.00
Gambia	5.50
Gambia Mobile	5.50
Georgia	3.50
Georgia Mobile	3.50
Germany	0.50
Germany Mobile	3.00
Ghana	3.50
Ghana Mobile	4.00
Gibraltar	7.50
Gibraltar Mobile	1.75
Greece	0.50
Greece Mobile	0.50
Greenland	0.80
Greenland Mobile	0.80
Grenada	3.00
Grenada Mobile	3.00
Guadeloupe	1.25
Guadeloupe Mobile	1.25
Guam	0.50
Guatemala	1.75
Guatemala Mobile	1.75
Guinea	8.50
Guinea Mobile	6.50
Guyana	3.00
Guyana Mobile	3.50

## TARIF DES APPELS INTERNATIONNAUX DEPUIS ISRAËL

Pays	Tarif TTC (ILS)
Haiti	* 4.50
Haiti Mobile	* 4.00
Haitio Mobile	* 3.50
Honduras	1.50
Honduras Mobile	2.50
Hong Kong	0.50
Hong Kong Mobile	0.50
Hungary	0.50
Hungary Mobile	0.50
Iceland	0.50
Iceland Mobile	0.50
India	0.50
India Mobile	0.50
Indonesia	0.50
Indonesia Mobile	0.50
International Networks	9.50
International Premium	* 9.50
Iran	2.00
Iran Mobile	1.75
Iraq	1.75
Iraq Mobile	2.50
Ireland	0.50
Ireland Mobile	0.50
Iridium	9.50
Israel	0.50
Israel Mobile	0.50
Italy	0.50
Italy Mobile	1.25
Ivory Coast	4.50
Ivory Coast Mobile	5.00
Jamaica	3.00
Jamaica Mobile	3.00
Japan	0.50
Japan IP Phone	0.50
Japan Mobile	0.50
Jordan	2.00
Jordan Mobile	2.50
Kazakhstan	0.50
Kazakhstan Mobile	2.50
Kenya	2.50
Kenya Mobile	3.50
Kiribati	* 9.50

Pays	Tarif TTC (ILS)
Korea North	6.00
Korea South	0.50
Korea South Mobile	0.50
Kosovo	6.00
Kosovo Mobile	6.50
Kuwait	0.80
Kuwait Mobile	0.80
Kyrgyzstan	2.50
Kyrgyzstan Mobile	2.50
Laos	1.25
Laos Mobile	1.25
Latvia	0.50
Latvia Mobile	0.50
Lebanon	1.25
Lebanon Mobile	2.00
Lesotho	* 5.00
Lesotho Mobile	* 5.50
Liberia	5.50
Liberia Mobile	5.50
Libya	3.50
Libya Mobile	3.50
Liechtenstein	0.80
Liechtenstein Mobile	0.80
Lithuania	0.50
Lithuania Mobile	0.50
Luxembourg	0.50
Luxembourg Mobile	0.50
Macao	1.25
Macao Mobile	1.25
Macedonia	2.00
Macedonia Mobile	4.50
Madagascar	7.00
Madagascar Mobile	7.50
Mai Mobile	4.50
Malawi	5.00
Malawi Mobile	5.50
Malaysia	0.50
Malaysia Mobile	0.50
Maldives	* 9.50
Maldives Mobile	* 9.50
Mali	3.00
Mali Mobile	4.50

## TARIF DES APPELS INTERNATIONNAUX DEPUIS ISRAËL

Pays	Tarif TTC (ILS)
Malta	0.50
Malta Mobile	0.50
Marshall Islands	3.00
Martinique	1.25
Martinique Mobile	1.50
Mauritania	7.50
Mauritania Mobile	7.50
Mauritius	1.75
Mauritius Mobile	1.25
Mayotte	0.50
Mayotte Mobile	1.25
MCP Network	9.50
Mexico	* 0.50
Mexico Mobile	* 0.50
Micronesia	6.50
Moldova	4.00
Moldova Mobile	4.00
Monaco	3.50
Monaco Kosovo Mobile	5.50
Monaco Mobile	3.50
Mongolia	0.50
Mongolia Mobile	0.50
Montenegro	4.50
Montenegro Mobile	4.50
Montserrat	4.00
Montserrat Mobile	3.50
Morocco	0.50
Morocco Mobile	3.50
Morrocoa Mobile	5.50
Mozambique	3.50
Mozambique Mobile	3.50
Myanmar	3.00
Myanmar Mobile	3.00
Namibia	1.25
Namibia Mobile	1.25
Nauru	* 9.50
Nepal	1.75
Nepal Mobile	2.00
Netherlands	0.50
Netherlands Antilles	1.75
Netherlands Antilles Bonaire	1.75
Netherlands Antilles Mobile	1.75

Pays	Tarif TTC (ILS)
Netherlands Antilles Saint Maarten	1.50
Netherlands Mobile	0.50
New Caledonia	* 3.50
New Caledonia Mobile	* 3.50
New Zealand	0.50
New Zealand Mobile	0.50
Nicaragua	3.50
Nicaragua Mobile	3.50
Niger	4.50
Niger Mobile	4.50
Nigeria	1.25
Nigeria Mobile	1.25
Niue	* 9.50
Norfolk Island	9.50
North Cyprus	0.50
Northern Mariana Is	0.50
Norway	0.50
Norway Mobile	0.50
Oman	1.50
Oman Mobile	3.00
Oration Special	9.50
Pakistan	0.80
Pakistan Mobile	0.80
Palau	3.50
Palestine Authority	2.50
Palestine Authority Mobile	2.50
Panama	0.50
Panama Mobile	1.50
Papua New Guinea	* 9.50
Papua New Guinea Mobile	* 9.50
Paraguay	0.50
Paraguay Asuncion	0.50
Paraguay Mobile	1.25
Peru	0.50
Peru Mobile	0.50
Philippines	1.50
Philippines Mobile	1.50
Poland	0.50
Poland Mobile	0.50
Portugal	0.50
Portugal Mobile	0.50

## TARIF DES APPELS INTERNATIONNAUX DEPUIS ISRAËL

Pays	Tarif TTC (ILS)
Puerto Rico	0.50
Qatar	2.00
Qatar Mobile	2.50
Reunion	1.25
Reunion Mobile	1.25
Romania	0.50
Romania Mobile	0.50
Russia	0.80
Russia Abkhazia	3.00
Russia Mobile	3.00
Rwanda	3.50
Rwanda Mobile	3.50
Saint Helena	9.50
Saint Kitts And Nevis	3.00
Saint Kitts And Nevis Mobile	3.00
Saint Lucia	3.00
Saint Lucia Mobile	3.00
Saint Maarten	1.25
Saint Pierre And Miq	5.50
Saint Pierre And Miq Mobile	3.50
Saint Vincent	3.00
Saint Vincent Mobile	3.00
Samoa West	* 9.50
Samoa West Mobile	* 9.50
San Marino	0.50
San Marino Mobile	2.50
Sao Tome And Principe	9.50
Sao Tome And Principe Mobile	9.50
Saudi Arabia	1.25
Saudi Arabia Mobile	1.50
Senegal	5.00
Senegal Mobile	5.00
Serbia	5.00
Serbia Mobile	5.00
Seychelles	7.50
Seychelles Mobile	8.00
Sierra Leone	5.50
Sierra Leone Mobile	5.50
Singapore	0.50
Singapore Mobile	0.50
Slovakia	0.50
Slovakia Mobile	0.50

Pays	Tarif TTC (ILS)
Slovenia	0.50
Slovenia Mobile	6.00
Solomon Islands	* 9.50
Somalia	6.00
Somalia Mobile	6.00
South Africa	3.00
South Africa Mobile	3.00
South Sudan	5.50
South Sudan Mobile	5.50
Spain	0.50
Spain Canary Is	0.50
Spain Mobile	1.25
Sri Lanka	2.00
Sri Lanka Mobile	2.00
St Maarten Mobile	1.50
Sudan	1.75
Sudan Mobile	2.00
Suriname	* 3.50
Suriname Mobile	* 4.00
Swaziland	2.50
Swaziland Mobile	2.50
Sweden	0.50
Sweden Free number	0.50
Sweden Mobile	0.50
Switzerland	0.50
Switzerland Corporate	0.50
Switzerland Mobile	3.00
Syria	3.00
Syria Mobile	4.50
Taiwan	0.50
Taiwan Mobile	1.25
Tajikistan	2.50
Tajikistan Mobile	2.50
Tanzania	4.00
Tanzania Mobile	4.00
Thailand	0.80
Thailand Mobile	0.80
Thuraya	* 9.50
Togo	4.50
Togo Mobile	3.50
Tokelau	* 9.50
Tonga	* 9.50



## TARIF DES APPELS INTERNATIONNAUX DEPUIS ISRAËL

Pays	Tarif TTC (ILS)
Tonga Mobile	* 9.50
Trinidad and Tobago	3.00
Trinidad and Tobago Mobile	3.00
Tunisia	9.50
Tunisia Mobile	9.50
Turkey	4.50
Turkey Mobile	2.50
Turkey Mobile (Cyprus)	2.50
Turkey Nomadic	0.50
Turkmenistan	1.25
Turkmenistan Mobile	1.75
Turks And Caicos Is	3.00
Tuvalu	9.50
Uganda	4.50
Uganda Mobile	5.00
Uganda MTN	4.00
Ukraine	1.75
Ukraine Mobile	3.00
United Arab Emirates	2.00
United Arab Emirates Mobile	2.00
United Kingdom	0.80
United Kingdom Mobile	1.25
United States	0.50

Pays	Tarif TTC (ILS)
Universal Personal Telecom	9.50
Uruguay	0.80
Uruguay Mobile	2.00
Uzbekistan	1.25
Uzbekistan Mobile	1.25
Vanuatu	* 9.50
Vatican	0.50
Venezuela	0.50
Venezuela Mobile	1.25
Vietnam	0.80
Vietnam Mobile	0.80
Virgin Islands Uk	3.00
Virgin Islands Uk Mobile	3.00
Virgin Islands Us	0.50
Voxbone	9.50
Wallis And Futuna Is	3.50
Yemen	1.75
Yemen Mobile	1.75
Zambia	5.50
Zambia Mobile	5.50
Zimbabwe	2.50
Zimbabwe Mobile	5.50

\* Les pays marqués d'une étoile sont facturés à la minute. Toute minute commencée est entièrement due.  
Tarifs effectifs au 1er Janvier 2020.

## TARIF DES APPELS DEPUIS L'ÉTRANGER (ROAMING)

Pays	Appels entrant, et sortants (locaux et vers Israël ainsi que les pays inclus dans le forfait)	SMS	Appels sortants vers le reste du monde
Argentina	1,80	1,80	5,00
Australia	0,90	0,90	5,00
Austria	0,90	0,90	5,00
Belgium	0,90	0,90	5,00
Brazil	0,90	0,90	5,00
Bulgaria	0,90	0,90	5,00
Canada	0,90	0,90	5,00
Chile	0,90	0,90	5,00
China	0,90	0,90	5,00
Colombia	0,90	0,90	5,00
Croatia	0,90	0,90	5,00
Cyprus	0,90	0,90	5,00
Czech Republic	0,90	0,90	5,00
Denmark	0,90	0,90	5,00
Estonia	0,90	0,90	5,00
Finland	0,90	0,90	5,00
France	0,90	0,90	5,00
Georgia	1,80	1,80	5,00
Germany	0,90	0,90	5,00
Greece	0,90	0,90	5,00
Hong Kong	0,90	0,90	5,00
Hungary	0,90	0,90	5,00
India	0,90	0,90	5,00
Ireland	0,90	0,90	5,00
Italy	0,90	0,90	5,00
Japan	0,90	0,90	5,00
Latvia	0,90	0,90	5,00
Liechtenstein	0,90	0,90	5,00
Lithuania	0,90	0,90	5,00
Luxembourg	0,90	0,90	5,00
Malta	0,90	0,90	5,00
Morocco	1,80	1,80	5,00
Mexico	0,90	0,90	5,00
Netherlands	0,90	0,90	5,00
New Zealand	0,90	0,90	5,00
Norway	0,90	0,90	5,00
Peru	0,90	0,90	5,00
Philippines	0,90	0,90	5,00
Poland	0,90	0,90	5,00
Portugal	0,90	0,90	5,00

## TARIF DES APPELS DEPUIS L'ÉTRANGER (ROAMING)

Pays	Appels entrant, et sortants (locaux et vers Israël ainsi que les pays inclus dans le forfait)	SMS	Appels sortants vers le reste du monde
Romania	0,90	0,90	5,00
Russia	1,80	1,80	5,00
Singapore	0,90	0,90	5,00
Slovakia	0,90	0,90	5,00
Slovenia	1,80	1,80	5,00
South Africa	1,80	1,80	5,00
Spain	0,90	0,90	5,00
Sweden	0,90	0,90	5,00
Switzerland	0,90	0,90	5,00
Taiwan	0,90	0,90	5,00
Thailand	0,90	0,90	5,00
Turkey	0,90	0,90	5,00
Ukraine	1,80	1,80	5,00
United Arab Emirates	1,80	1,80	5,00
United Kingdom	0,90	0,90	5,00
Uruguay	1,80	1,80	5,00
USA	0,90	0,90	5,00

Depuis l'étranger, toute minute entamée est entièrement due. Les minutes entrantes et sortantes sont décomptées. À ce jour, seuls les pays de cette liste sont accessibles depuis les lignes Annatel.

Toute utilisation en dehors de ces pays sera facturée 29,90 shekels par minute ou par SMS.