

Annexe 1

1) הגדרות

(1) "ועדת הרבנים" - ועדת הרבנים לענייני תקשורת ע.ר. 580440824 הוקמה על ידי רבנים שמונו על ידי גדולי ומנהיגי ישראל, והוסמכו לאשר עבור הציבור החרדי את מכשירי ומספרי הטלפון הניידים על פי הוראותיהם בהגבלות או חסימות כולל הגבלות בניוד לרבות אלה נשוא הסכם זה.

(2) "מכשיר כשר" - ציוד קצה סלולארי נייד אשר תכונותיו ושירותיו תואמים להחלטות ועדת הרבנים לענייני תקשורת ואשר יש בו אישור מטעמה והנושא אמצעי זיהוי, ולמען הסר ספק, אינו מאפשר ברמת חומרה את אספקת השירותים הבאים ודומיהם: חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב וכן הפועל באמצעות סים כשר בלבד, וזאת מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת הרבנים להוסיף או לשנות מטעמים הלכתיים את הדרישות שבהן חייב מכשיר כשר מעת לעת לעמוד בהן.

(3) "אמצעי כשר" - האמצעים ואביזרים שונים, לרבות סימנים, הנלווים למתן שירותי הרט"ן, אשר קיימת לעניינם תעודת הכשר תקפה מטעם ועדת הרבנים, המעידה בהתאם להוכחות שהובאו לפניו, כי אמצעים מסוג זה עומדים בכללים הרלוונטים אליהם שנקבעו על ידי ועדת הרבנים.

(4) "סים כשר" - סים המאפשר קבלת שירותי החברה, אשר אושר על ידי ועדת הרבנים ככשר והוטבע עליו סימן הזיהוי, אשר בהכנסתו למכשיר כשר תתאפשר רק אספקת שירותי הקומה הכשרה כהגדרתה בהסכם זה ובאמצעות מספר כשר בלבד, ובהכנסתו למכשיר אחר, לא יתאפשר כל מתן שירות למעט הוצאת שיחה לשירותי חירום כמוגדר ברישיון החברה.

(5) "מספר כשר" - מספר שהינו חלק מטווח המספרים בקומות כשרות של מפעילים שבמסגרתן ניתן סל שירותים ייעודי הכפוף להגבלות של ועדת הרבנים. המספר הכשר יוכל לפעול רק עם מכשיר כשר ועם סים כשר המאפשר ביצוע שיחות בלבד וכן תכונות נלוות לשירותים אלה, ואינו מאפשר שירותים אחרים, לרבות: חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב, וזאת מבלי לגרוע משיקול דעתה של "ועדת הרבנים" להוסיף או לשנות מעת לעת את הדרישות שבהן חייבים מספר כשר והקומה הכשרה לעמוד בהן. המספר הכשר והקומה הכשרה יוגבלו בניוד ולא יוכלו להתנייד בין בתוך החברה ובין בניוד לחברה אחרת מחוץ לקומה הכשרה המפוקחת על ידי ועדת הרבנים, אך יתאפשר ניוד לחברה אחרת או למסלול שירות הנכלל במסגרת סל השירות הייעודי אשר כפוף להוראות ועדת הרבנים לפי כל דין. ניוד לחברה אחרת יתאפשר רק לחברה אשר לה הסכם משפטי עם ועדת הרבנים לפי כל דין ומאושר באישור מעודכן על ידי ועדת הרבנים לרבות אישור לניוד מעודכן.

(6) "מכשיר כשר" - מכשיר שאינו מאושר על ידי ועדת הרבנים לענייני תקשורת.

(7) "אמצעי זיהוי" - אמצעי לסימון המכשיר הכשר, שאושר על ידי ועדת הרבנים, המעיד, כי ניתנה לגביו תעודת הכשר.

(8) "מנויי הקומה הכשרה" - מנויים שקשורים בהסכם עם החברה לקבלת שירותיה בכפוף להחלטות ועדת הרבנים לענייני תקשורת כולל הוראותיה וכולל הגבלותיה במניעת ניוד המספר לשירות או למפעיל אחר שאינו מאושר על ידם כמפורט בהסכם זה, באמצעות מספר מהקומה הכשרה המאושרת על ידי ועדת הרבנים לענייני תקשורת במכשיר כשר וסים יחודי לטובת שירותי הקומה הכשרה בלבד המאושרים והנושאים את סימן הזיהוי של אישור ועדת הרבנים לענייני תקשורת ובעל מספר בקומה הכשרה (להלן) גם: "הלקוח").

(9) "הקומה הכשרה" - טווח מספרים ייעודי אשר יוקצה על ידי החברות השונות לטובת מנויי הקומה הכשרה לשירות הכפוף להגבלות או חסימות לפי הוראות ועדת הרבנים לענייני תקשורת לרבות הגבלות ניוד.

(10) "מספר חסום" או "רשימת המספרים החסומים" - מספרים (ספציפיים ו/או סוגי מספרים) ו/או קידומות ו/או טווחי מספרים ו/או כרטיסי חיוב וכיו"ב, מקומיים וזרים, שהחיוג אליהם מקו הנמנה על הקומה הכשרה, יהיה חסום, או מספרים (ספציפיים ו/או סוגי מספרים) ו/או קידומות ו/או טווחי מספרים ו/או כרטיסי חיוב וכיו"ב, מקומיים וזרים, שהחיוג מהם אל קו הנמנה על הקומה הכשרה, יהיה חסום, בהתאם לרשימה שתימסר על ידי ועדת הרבנים ותתעדכן על ידה מעת לעת לרבות באמצעות ממשק ממוחשב, בהתאם להוראות הסכם זה.

(2) הוראות נספח זה הינן הוראות מיוחדות, אשר נועדו לחול על מנויי הקומה הכשרה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לכל הוראה אחרת בכל הסכם בין החברה לבין הלקוח, יגבר האמור בהוראות נספח זה.

Terms and Conditions for telecommunication services

- (3) השימוש במכשיר כשר יעשה אך ורק באמצעות סים כשר ומספר המצוי ב"קומה הכשרה". הלקוח לא יוכל ולא יהיה רשאי להחליף את מספר הטלפון למספר שאינו מצוי בטווח "הקומה הכשרה". במקרה בו הלקוח יבקש לשדרג או להחליף מכשיר כשר למכשיר לא כשר – החברה תשנה את מספרו למספר שלא בתחום הקומה הכשרה.
- (4) הלקוח מודע ונותן הסכמתו לכך ששירותי התחזוקה והתיקונים למכשירים הכשרים, ככל שאלו ניתנים על ידי החברה, עשויים להיות מוגבלים בהתאם להנחיות ועדת הרבנים, ובכלל זה, השירותים לא יינתנו בשבתות ובחגי ישראל.
- (5) העסקה כוללת "היתר עסקא", בו ניתן לעיין בתחנות השירות הייעודיות למנויי התכנית הכשרה.
- (6) ידוע ללקוח והוא נותן הסכמתו לכך, שהמספר הכשר והמכשיר הכשר מוגבל בתכונותיו (גם אם אינו משווק על ידי החברה), ובי לא ניתן (ככל הידוע) ואסור לו ולחברה לבצע, או לאפשר לאחר כלשהו לבצע, כל שינוי בסיס כשר ובמספר כשר או במכשיר כשר בזמן מן הזמנים, שלא אושר בכתב על ידי ועדת הרבנים, ובכלל זה לשנות את תכונותיו, לעשות בו שימוש באמצעות כרטיס חכם (sim) שלא הוקצה למנוי במסגרת הקומה הכשרה, לגרום לכך שניתן יהיה לחייג באמצעותו למספרים החסומים או לאיזה מהם או לקבל שירותים שאינם מאושרים על ידי ועדת הרבנים ו/או שאליהם המספר או המכשיר איננו מיועד, כפי שהוא במועד רכישתו, ולבצע כל פעולה אחרת הנוגדת נספח זה.
- (7) נכון למועד החתימה על נספח זה, אפשרויות השימוש במספר כשר ובמכשיר כשר למנויי הקומה הכשרה הינן אלה בלבד: ביצוע שיחות טלפון בלבד (לא כולל למספרים חסומים לרבות טווחי מספרים החסומים, ולרבות לפי שיקול דעת ועדת הרבנים חסימת קבלת שיחות לפי הדיון) וכן תכונות הנלוות לשירותים אלה ככל שאושרו על ידי ועדת הרבנים, וביניהן: תיבה קולית, שיחה מזוהה, ספר טלפונים, יומן וכיו"ב, אך לא חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות SMS ו/או שירותים המבוססים על שירות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב) (להלן: "השירותים").
- (8) ידוע ללקוח כי כל תכונה נלוות כלשהי אף אם אושרה על ידי ועדת הרבנים, ככל שהיא כרוכה בהעברת תכנים כלשהי למשל: מוסיקה או איוור- מחוייבים תכנים אלו אף הם באישור ועדת הרבנים. ידוע ללקוח והוא מבקש ונותן את הסכמתו לכך, כי החיגוי באמצעות המכשיר, הסיס או המספר הכשר, יהיה חסום למספרים החסומים לרבות טווחי מספרים אשר יחסמו לפי שיקול דעתה והוראותיה של ועדת הרבנים על פי כללי אמות המידה המפורסמות באתר של החברה על פי הנחיות ועדת הרבנים והלקוח לא יוכל לחייג למספרים אלה באמצעות מספר כשר או מכשיר כשר או סים כשר, וכן לפי שיקול דעת ועדת הרבנים יתבצע חסימת קבלת שיחות לפי הדיון. במידה שחבילת השימוש כוללת יעדים טלפוניים, יעדים אלה יוגבלו בהתאם לרשימת המספרים החסומים כפי שתתעדכן מעת לעת. יעד שנבחר על ידי הלקוח אשר הינו מספר חסום יבוטל, ללא צורך במתן הודעה ללקוח. הלקוח מסכים ומתחייב כי במקרה שמסיבה כלשהי התקשר למספר מרשימת המספרים החסומים או למספר אשר במסגרתו ניתן שירות אשר אינו תואם את רוח ההלכה, לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלשהי כנגד החברה ו/או כנגד ועדת הרבנים ויהיה עליו לשאת בכל ההוצאות אשר תנבענה מחיגוי מספרים למספרים כאמור.
- (9) הלקוח מתחייב שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) כשר שסופק עם מכשיר כשר ו/או כרטיס SIM של קו בקומה הכשרה, למכשיר אחר וכן שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) שאינו כשר, למכשיר כשר, הלקוח מודע, מסכים ומבקש בזאת שהוראות אלו יתבצעו גם פיזית וטכנולוגית במכשיר בסיס ובמספר באופן שלא יתאפשר בהם פתיחת ההגבלות לא יתאפשר ניווד מחוץ למסגרת השירות המוגבל והכפוף להוראות ועדת הרבנים ולא לשירות או לפריט שאינו מאושר על ידה בין בניוד במסגרת השירותים המסופקים על ידי חברה זו ובין בניוד לשירות המסופק על ידי חברות אחרות, המנוי מודע לכך שהוא לא יוכל להתחרט מבקשתו להגבלות אלו כולל הגבלת הניוד, ולא יוכל לבקש ולא לבצע ניווד בשום דרך שהיא אלא במסגרת סל השירותים הייעודי שאושר על ידי ועדת הרבנים.
- (10) ידוע ללקוח והלקוח מסכים לכך ומבקש, כי לא תתאפשר הפניית שיחות ממספרים כשרים הכפופים להוראות ועדת הרבנים למספרים שאינם כשרים או שאינם כפופים להוראות ועדת הרבנים, וזאת גם אם ההפניה נעשית שלא במישרין.
- (11) מובהר בזאת, כי הוועדה תוכל לעדכן סעיף זה ולהורות על איסור הפניה אף לקווים נייחים בהתאם לשיקול דעת הוועדה.
- (12) ידוע ללקוח, כי אין להסיר את סימן הזיהוי, לשנותו או להסתירו, ואין להטביעו או להעתיקו בכל צורה שהיא למכשיר אחר או לכל מסמך או חפץ ואין לאפשר לאחר לעשות כן.
- (13) במידה שהלקוח יפעל בניגוד לאמור בנספח זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית החברה לפי ההסכם ולפי כל דין, תהא החברה רשאית להגביל את השירותים הניתנים ללקוח או לנתק את המכשיר מכלל השירותים או להפסיק את ההתקשרות עם הלקוח. כמו כן, הלקוח יישא באחריות מלאה בגין כל תביעה או נזק שייגרמו לחברה בשל פעולה כאמור, בכפוף להוראות

Terms and Conditions for telecommunication services

- | ההתקשרות. | מסמכי | והוראות | הרישיון |
|-----------|---|---------|---------|
| 14 | החברה רשאית למנוע מתן שירות ללקוח הקומה הכשרה אם התגלה חשד כי מכשירו אינו מכשיר כשר, או הסיים שלו אינו כשר, לרבות אם קיים חשד ממשי כי מספר הזיהוי של המכשיר הכשר (IMEI) שוכפל, או כי נעשה שימוש במספר זיהוי של מכשיר כשר הידוע כמושבת או גנוב או שימוש במספר זיהוי שאינו מספר הזיהוי המקורי של המכשיר. | | |
| 15 | הלקוח מבקש ומסכים בזאת כי לנוכח ייחודיות המספר המוקצה לו והסדר הייחודי הכרוך בקומה הכשרה ובמכשיר הכשר, הוא לא יוכל ולא יהיה מורשה להעביר את המספר לכל מכשיר אחר ולכל שירות אחר מכל מין וסוג שהוא המחובר לכל רשת שהיא שלא אושר על ידי ועדת הרבנים, לרבות זאת שהמספר המוקצה לו במסגרת סל שירותים ייעודי זה לא יוכל להתנייד לשירות בזק בחברה זו או אחרת ולא יוכל לפעול עם פריט אף שקיים בשירות או בפריט הגבלות זהות ואף אם הם כפופים להוראות תאגיד או גוף מסוים אחר, אלא הניוד והשימוש יתבצע רק באלו שבכפיפות לוועדת הרבנים לפי כל דין ובאישור בר תוקף של ועדת הרבנים כאמור. | | |
| 16 | הוראות נספח זה נתונות לשינויים לרבות הוספות של הגבלות או חסימות בהתאם להוראות ועדת הרבנים כפי שתהיינה מעת לעת. הנספח והוראותיו כפופים להוראות רשיונה של החברה ולהוראות משרד התקשורת וכל גוף מוסמך אחר, כפי שתהיינה לעת. | | |
| 17 | הלקוח לא יישמע בכל טענה ולא תהא לו כל זכות תביעה או זכות אחרת והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה נגד החברה, נגד ועדת הרבנים ונגד מי מטעמם, ביחד ולחוד, מקום בו נשללה/הופרה הכשרות מן המכשירים המסופקים לו על ידי החברה במסגרת הסכם זה, ו/או ביחס להוראה מהוראות אלו או שירות מהשירותים נשוא הוראות אלו, ליישומם, שינויים, ביטולם או תוספות ביחס אליהם, ובכללם כל חסימה של אלו שירותים הניתנים לכלל המנוים שאינם בקומה הכשרה בעקבות הנחיות ועדת הרבנים. | | |
| 18 | ידוע ללקוח, והלקוח מסכים לכך ומבקש, שאם יבקש לנייד את מספרו לרשת אחרת, הוא יהיה מורשה ומוגבל לניידו רק לחברה אשר - לה הסכם משפטי בר תוקף עם ועדת הרבנים ואך ורק לסל שירותים ייעודי הכפוף להוראות ועדת הרבנים ומאושר באישור מעודכן על ידי ועדת הרבנים לרבות אישור לניוד מעודכן, ואך ורק במסגרת הסדר בינו לבין הרשת האחרת המבטיח החלת הוראות אלו גם במסגרת פעילותו ברשת האחרת, כל ניוד אחר במספר כשר לא יוכל להתבצע. | | |
| 19 | ידוע ללקוח והוא מבקש ונותן את הסכמתו על כך, כי יוקצה מספר זיהוי - IMEI מיוחד עבור מכשיר כשר לזיהוי ככשר ומאושר על ידי ועדת הרבנים, ובכך ורק בכך יהיה ביכולתו של המכשיר לקבל את שירות הקו בסיס כשר ומספר כשר בקומה הכשרה, ולא ניתן להעתיק מספר זיהוי זה למכשיר שאינו כשר. העתקת מספר זיהוי זה למטרת שיווק, מהווה עבירה על חוק הגנת הצרכן התשמ"א - 1981 סעיף 2(א)(4) תיקון מס' 71, ומהווה נזק לכלל מנויי הקומה הכשרה המעוניינים באמצעי זיהוי ייחודי זה ללא אפשרות הטעיה כל שהיא. | | |
| 20 | התחייבויות הלקוח לפי הוראות אלו הינן יסודיות. הלקוח מצטרף לשירותי החברה לאחר שקרא הוראות אלו, הבין כי הצטרפותו במסגרת הקומה הכשרה מותנית בתקפותן של הוראות אלו, בחן את האפשרויות האחרות העומדות לרשותו בשוק הסלולרי והחליט, על סמך כל הנ"ל, בידיעה שלמה, להיכנס כצד לעיסקה זו, על כל תנאיה ומרכיביה. | | |



Terms and Conditions for telecommunication services

Non-legally binding translation of Annex 1

1. Definition

- 1.1. "Vaad Harabanim" – The Vaad for communication services, or "Vaadat Harabanim linyanei tikshoret (ועדת הרבנים לענייני תקשורת), registration number 850440824, was established by rabbis appointed by the great scholars and leaders of Israel. It is authorized to approve mobile devices and phone numbers for the religious Jewish public in accordance with their instructions, including restrictions, blocks, and usage limitations, among those outlined in this agreement.
 - 1.2. "Kosher Phone" – A device that complies with the decisions of the Vaadat Harabanim for Communication Services, certified and identified as such. It does not allow access to the internet, sending or receiving SMS, MMS, etc., and operates only with a Kosher SIM card. The Vaadat Harabanim may modify the requirements for a Kosher Phone at any time for Halachic reasons.
 - 1.3. "Kosher Device" – The complete system, including its accessories such as the SIM card, used to provide telecommunication services and certified as kosher by the Vaadat Harabanim.
 - 1.4. "Kosher SIM" – A SIM card approved by the Vaadat Harabanim as kosher, allowing access to the company's services. When used in a Kosher Phone, only authorized services will be available, and only through a Kosher number. If inserted into another device, no services will be provided, except for emergency calls as defined in the company's terms of use.
 - 1.5. "Kosher Number" – A number linked to a Kosher plan, usable with a Kosher device and SIM card, for phone calls and their associated functions. No other services (Internet, SMS, MMS, etc.) are permitted. The Kosher number is non-portable within the company or to another operator, except under conditions defined by the Vaadat Harabanim and applicable regulations. A transfer is only allowed to an operator that has a valid agreement with the Vaadat Harabanim and an up-to-date specific authorization.
 - 1.6. "Other Device" – A device that has not been approved by the Vaadat Harabanim for Communication Services.
 - 1.7. "Identification Means" – A device marking system approved by the Vaadat Harabanim, certifying that the device has been granted kosher certification.
 - 1.8. "Kosher Plan Terms" – The terms related to the agreement with the company for receiving its services, subject to the decisions of the Vaadat Harabanim for Communication Services, including its guidelines and restrictions. This includes the prohibition of transferring the number to a service or operator not approved by the Committee, as outlined in this agreement. This plan is accessible only via a number within the kosher range approved by the Vaadat Harabanim, used with a kosher device and a specific SIM card intended exclusively for kosher plan services. These services are certified and bear the Vaadat Harabanim's approval mark, and the number is included in the kosher plan (hereinafter also referred to as "the customer").
 - 1.9. "Kosher Plan" – A dedicated range of numbers allocated by telecommunications companies to meet the conditions of the kosher plan, for a service subject to restrictions or blocks in accordance with the guidelines of the Vaadat Harabanim for Communication Services, including portability limitations.
 - 1.10. "Blocked Number or Blocked Number List" – Numbers, prefixes, number ranges, or calling cards (local or international) whose calls to or from a kosher plan line are blocked. This list, defined and periodically updated by the Vaadat Harabanim, may include management via a computerized interface, in accordance with the terms of this agreement.
2. The provisions of this annex are specific to kosher plans. In the event of a contradiction between the provisions of this annex and any other provision in this agreement, the provisions of the annex shall prevail.



Terms and Conditions for telecommunication services

3. The use of a kosher device will only be possible with a kosher SIM card and a number belonging to the kosher number range. The subscriber will not be able to and will not be authorized to replace their phone number with one that does not belong to the kosher range. In the event that the customer requests to upgrade or replace a kosher device with a non-kosher device, the company will change their number to one outside of the kosher range.
4. The subscriber acknowledges and agrees that the service center may be limited in accordance with the guidelines of the Vaadat Harabanim. This includes, among other things, the closure of the service center on Shabbat and Jewish holidays, via phone, fax, email, or any other means of contacting the service center.
5. The services outlined in this annex are subject to the provisions of the Heter Isska.
6. The subscriber acknowledges that the kosher number and kosher device are limited in their functionalities and that neither they, the company, nor any other person, are permitted to make changes to the kosher SIM card, kosher number, or kosher device at any time without written approval from the Vaadat Harabanim. This includes, among other things, modifying their functionalities, using a SIM card not assigned as part of the kosher plan, the ability to call blocked numbers or access services not approved by the Vaadat Harabanim, or any other action contrary to this annex.
7. As of the date of signing this annex, the kosher number only allows phone calls (except for blocked numbers and subject to the Vaadat Harabanim's decisions regarding incoming calls, in accordance with the law). The services approved by the Committee include voicemail, caller identification, and the directory. Excluded services include: internet access, sending/receiving SMS, SMS-related services, MMS, and any similar services.
8. The client acknowledges that any additional feature, even if approved by the Vaadat Harabanim, which requires content transfer (music, images, etc.) must also receive the Committee's approval. Calls made with a kosher device, SIM card, or number will be blocked to forbidden numbers as defined by the Vaadat Harabanim, according to its guidelines and the information published on the company's website. The Committee may also block incoming calls in accordance with applicable legislation. If the plan includes specific numbers, these will be subject to the blocked numbers list, which is updated periodically. A number chosen by the client that appears on this list will be canceled without prior notice. The client agrees that in case of an attempt to call a blocked number or a number not compliant with the law, they will have no claim or recourse against the company or the Vaadat Harabanim and will bear all costs related to these calls.
9. The subscriber agrees not to use a kosher SIM card in a non-certified kosher device, nor to insert a non-kosher SIM card into a kosher device. These restrictions are physically and technologically applied to the device, SIM card, and number so that they cannot be circumvented. Services cannot be transferred outside the scope of the limited services defined by the Vaadat Harabanim, nor to other companies. The client understands and agrees that these restrictions, including the limitation of transfers, are irrevocable. Any transfer can only be made within the framework of a service approved by the Vaadat Harabanim.
10. The subscriber is informed and agrees that it is not possible to transfer calls from kosher numbers, subject to the Vaadat Harabanim's guidelines, to non-kosher numbers or numbers not subject to these guidelines, even if the transfer is done indirectly.
11. It is specified that the Vaadat Harabanim may update this clause and prohibit the transfer of calls, even to private lines, according to its own judgment.
12. The client is informed that it is prohibited to remove, alter, conceal, or reproduce the Vaadat Harabanim's identification mark for communication services, or to apply it to another device, document, or object, and must not allow others to do so.
13. In case of a violation of the terms of this annex by the client, the company reserves the right to restrict services, deactivate the device, or terminate the contract, without prejudice to any legal or contractual remedies available. The client will also be held responsible for any damage or claims suffered by the company as a result, in accordance with the provisions of the license and contractual documents.
14. The company reserves the right to suspend the provision of services to a subscriber if there is suspicion that the client's device is not a kosher device, or that its SIM card is not kosher,

LB ANNATEL LTD - 514 304 336 - HaUman 27 - Jerusalem 9342181 - Israel

Phone. : *0555 (or 0747146064) - Fax : 0747146001 - Email : support@annatel.us

WhatsApp: +972-55-500-6565 - Website: www.annatel.us

Sunday – Thursday : 9:00am – 6:00pm - Friday : 9:00am – 12:00pm



Terms and Conditions for telecommunication services

including if there is reasonable doubt regarding the duplication of the kosher device identification number (IMEI), or the use of an identification number from a kosher device known to be deactivated or falsified, or the use of an identification number that does not match the original device.

15. The client expressly agrees that, due to the specific characteristics of the assigned number and the restrictions related to the kosher plan and device, it is prohibited to transfer this number to a device, service, or network not approved by the Vaadat Harabanim. This number cannot be used with similar services or equipment, even if subject to identical restrictions. The use of this number is strictly limited to services approved by the Vaadat Harabanim, in accordance with the law and its current authorizations.
16. The provisions of this appendix may be amended, including by adding restrictions or blocks, in accordance with the directives of the Vaadat Harabanim, as they may be defined from time to time. The appendix and its provisions are subject to the internal rules of the company and the regulations of the Ministry of Communications, as well as any other competent authority, as they may be defined from time to time.
17. The client waives any claim or legal action against the company, the Vaadat Harabanim, and their representatives, individually or collectively, regarding the withdrawal or non-compliance of the provided devices, the guidelines of this agreement, the associated services, or any modification, cancellation, or restriction resulting from the decisions of the Vaadat Harabanim, including those affecting users outside the range of numbers designated as "Kosher."
18. The client is informed and agrees that if they wish to transfer their number to another operator, they can only do so with a company that has a valid legal agreement with the Vaadat Harabanim, and only to a set of specific services compliant with the Vaadat Harabanim's guidelines, validated by the Committee, including an updated service transfer. This transfer can only be made within the framework of an agreement between the company and the other network, ensuring the enforcement of these rules in the new network. Any other transfer of a Kosher number will be prohibited.
19. The client is informed and agrees that for a device to be recognized as Kosher and authorized by the Vaadat Harabanim, a unique IMEI identification number will be assigned to it. This number will allow the device to receive services via a Kosher SIM card and a Kosher number within the Kosher number range. It is prohibited to copy this identification number onto a non-Kosher device. Copying this number for the purpose of marketing the device constitutes a violation of Article 2(a)(4) of the Consumer Protection Law (1981), amended by Decree 71, and represents damage to all devices in the Kosher device range that are identified by this unique number, with no possibility of deception.
20. The client's commitments under these instructions are essential. The client subscribes to the company's services after having read and understood these instructions, and after being made aware that their registration in the "Kosher" number range is conditioned on the validity of these instructions. The client has also examined the other options available in the telecommunications market and has decided, with full awareness, to engage in this transaction with all of its terms and components.
21. The client is informed that, upon receiving their "Kosher" SIM card, they will only be able to access all the associated features after completing the authentication process. To do so, the client must make a call, during which a reminder of the conditions outlined in this appendix will be presented via a recorded voice message. The client must validate these conditions to activate the "Kosher" SIM card.

This appendix forms an integral part of the general terms and conditions of use. It does not replace them but complements them and adds to the existing provisions.