

אמות המידה

במסגרת טווחי מספרי טלפון ("הקומה הכשרה") שהוקצו למסגרת סל השירותים הייעודי בכפוף להוראות עמותת "ועדת הרבנים לענייני תקשורת" ע.ר. 580440824 (להלן: "ועדת הרבנים") נקבעו אמות מידה להגבלת חיוג למספרי טלפון מסוימים או לקבוצת מספרי טלפון

במסגרת סל שירותים ייעודי, כדלהלן: א. קו הנותן שירות תוכן למבוגרים בלבד, או מוכרים, ובכלל זה שירותים הנועדים למבוגרים בלבד, כפי שייקבע על ידי חברי העמותה של ועדת הרבנים לענייני תקשורת (להלן "גדולי ישראל").

ב. קו הנותן שירות תוכן פוגעני כהגדרתו בסעיף 4ט. לחוק התקשורת.

ג. שירות או מוצר הנוגד את ההלכה, ערכי היהדות החרדית, או עומדת בניגוד לדעת גדולי המוסר של הציבור החרדי ובכלל זה שאינו נועד לקטינים כאמור – כפי שייקבע על ידי גדולי ישראל.

ד. קו המחייג ממערכת חיוג אוטומטי לצורך "צלצול ניתוק", אשר לא קיבלו את הסכמת הנמענים. ה. שירות לא חוקי.

ו. מערכות המאפשרות שיחה בתבנית צ'אט AI, למעט שירות חיוני כדוגמת קבלת שירות מבנקים קופות חולים וכדו'.

ז. קווים המשמשים לאספקת תוכן – העברה לציבור של מידע קולי בזמן אמת או של מידע קולי מוקלט. על אף האמור, לא ייחסמו קווים אשר עומדים בהוראות דלהלן:

- a. תוכן תורני אורתודוקסי שאינו שנוי במחלוקת ואינו כולל תכנים נוספים.
- b. קווים קהילתיים הנמנים על בני היהדות החרדית שנותנים מידע ושירות לחברי הקהילה בענייני הקהילה והשקפת עולמה בלבד ובחסות מלאה של מנהיגי הקהילה הרלוונטית ובלבד שאינו מוציא הודעות או צינתוקים ("צלצול-ניתוק") ממערכת חיוג אוטומטית לנמענים שאינם מחברי הקהילה.
- c. קווי חדשות שאינם שולחים צינתוקים.
- d. הקו יעמוד תחת פיקוח ויקבל אישור מגוף כשרות המאושר על ידי גדולי ישראל.
- e. על בעל הקו יהיה לעמוד בכלל הוראות הגוף המפקח, כל חריגה מהוראותיו, יחשב לקו שאינו עומד בתנאי אמות המידה.
- f. מפעילי הקו חתמו על כתב התחייבות פרטני לצורך עמידה על הוראות אלו.

ח. מי שיוכח כמפר סדרתי של הוראות ועדת הרבנים לענייני תקשורת או של הוראות אמות המידה.

ט. יובהר כי התנאים באמות המידה הם יחד ולחוד, וניתן לחסום קו אף אם רק חלק מהשירותים בו עומדים בניגוד להוראה אחת או יותר מאמות המידה והכל בכפוף להוראות החוק.

י. כל הגדרה או פירוש של אמות המידה, הוא לפי החלטה של גדולי ישראל כהגדרתם לעיל.

Non-legally binding translation

As part of the telephone number ranges (“Kosher Range”) allocated for the dedicated telephone service, in accordance with the directives of the association “**Vaadat Harabanim L’inyanei Tikshoret**” (registered association no. 580440824, hereinafter: “**Vaadat Harabanim**”), criteria have been established to restrict calls to certain phone numbers or groups of phone numbers within the framework of this dedicated service offering, as follows:

1. A line providing content services exclusively for adults, including commercial services, as well as any other service intended for adults, as determined by the members of **Vaadat Harabanim**.
2. A line providing offensive content services, as defined in Section 4b of the Telecommunications Law.
3. A service or product that is contrary to **Halakha**, the values of Orthodox Judaism, or in opposition to the opinion of the **Rabbanim**, including any service not intended for minors, as determined by **Vaadat Harabanim**.
4. A line using an automatic dialing system to make calls followed by hang-ups (“ring and drop”) without the recipient’s consent.
5. Illegal services.
6. Systems enabling conversations in the form of AI (Artificial Intelligence) chat, except for essential services such as assistance provided by banks, health funds, etc.
7. Lines used for content distribution – meaning those allowing the transmission of voice information to the public, whether live or in recorded form. However, lines complying with the following guidelines will not be blocked:
 - 7.1. Orthodox religious content that is non-controversial and does not include any other type of content.
 - 7.2. Community lines intended for the Orthodox Jewish community, providing only information and services related to its internal affairs and worldview, under the supervision of its religious leaders. However, these lines must not make automated calls followed by hang-ups (“ring and drop”) to individuals outside the community.
 - 7.3. News lines that meet all of the following conditions:
 - 7.3.1. Information must be transmitted orally by the speaker in person, without the use of recordings, pre-recorded quotes, or live broadcasting.
 - 7.3.2. The daily broadcast duration must not exceed a number of minutes set fairly by **Vaadat Harabanim** and may be updated periodically.
 - 7.3.3. News lines must not send call notifications followed by hang-ups.
 - 7.3.4. The line will be subject to supervision and must obtain approval from a certification body authorized by the **Gedolei Yisrael** (Great Sages of Israel).
 - 7.3.5. The owner of the line must comply with all the directives of the supervisory body. Any violation of these directives will be considered as non-compliance with the established criteria.
 - 7.3.6. The operators of the line have signed a specific commitment to ensure compliance with these directives.
8. Any person recognized as a repeated violator of the directives of **Vaadat Harabanim**.
9. It is clarified that the conditions defined in the criteria are cumulative and independent. A line may be blocked even if only part of the services it offers violates one or more of these directives, subject to applicable legal provisions.
10. Any definition or interpretation of these criteria will be determined by the **Gedolei Yisrael**, as defined above.